

緊繫職業角色的標籤 何時能真正「下班」？

【陳蕙如、湛有慈、蘇家儀、楊晴雯、林琮穎、郭琪華／綜合報導】

每年6月份鳳凰花開的時節，同時也是各學校的畢業季，成千上萬的大學生們湧入職場，找尋理想中的工作機會，順利進入職場後，除了要承受來自上司的壓力、同事間的競爭，還需要面對社會大眾對這份職業的觀感與期待，究竟這些無形的規範為何存在？對於不同的從業人員，大眾總有各種印象，有的較為嚴謹、有的親切活潑。而踏入了特定的職場後，人們會因此受到他人期待，或開始自我要求嗎？本篇報導透過警察及老師這兩個職業進行介紹。

什麼是「角色期待」？

社會學家沙賓（T.R.Sarbin）對於角色期待的定義是擔任某一職位者被期待的行動或特質，主要是使角色行使者明白其權利與義務，且任何角色皆會涉及一套行為模式，故在行使角色時必有某一類型的行動相伴發生。也就是人們會預期某一角色在某種場合大概會有何種行為表現，以何種方式來表現。以傳統社會的觀點來看，所謂的「父慈子孝」、「兄友弟恭」等即屬於為人熟知的印象。

公私領域的專業形象

在各種職業中，警察身為執法人員，代表了正義凜然的形象，而老師站在教育的第一線，代表專業且莊重的形象，他們所有對外的言行，經常受到媒體、社會大眾以放大鏡來檢視。

2014年十一月，台北市信義分局鄭姓員警因上夜店慶生，而被媒體報導有損形象，內政部長陳威仁對此表示，目前雖未規定禁止警察上夜店，但外界對此確實觀感不佳，也會引發外界對警察風紀的疑慮；2015年八月，南投魚池鄉的國中錄取了一位兼職女模特兒，擔任英文科全職代理老師，但就任前，被學生家長發現她曾在臉書粉絲團張貼清涼性感照，並在發文中出現不雅文字，因而遭到校方認定「不適任」而不予聘僱，網友對此反應兩極。特定的職業形象，若從公領域拓展至私領域，是否會成為警察卸下制服、教師離開校園後，無形的道德束縛？

右肩披體面制服 左肩扛沉重期待

對於所作所為容易受到社會放大檢視，新北市永和分局李姓員警認為，即便卸下了制服，卻仍背負著警察形象的包袱，許多時候為了避免鬧上新聞，造成社

會觀感不佳，有些事只能默默接受。他舉例，員警下班後與民眾發生交通事故，對方若知道自己身為警察，很容易獅子大開口的要求賠償，因此通常只能無奈承受，避免事情在各大媒體曝光，有損警察顏面。

對於警察形象，臺灣師大物理系蔡姓學生也表示，一般人在家中小賭是可接受的，但警察下班後仍需肩負他們應有的形象，因此警察儘管法律並未禁止與親友打牌小賭，但若被外界發現此行為，會對警察的印象略打折扣。

民眾頻繁檢舉警員行為，也是警察的壓力來源之一，儘管為不得已的特殊情況，也經常讓警察行事上有所顧忌，對此李姓員警表示，曾被排到大夜班，下班時間為早上六點，必須強忍飢餓，用意志力與飢餓感抗衡，因為擔心穿著制服買早餐，民眾會觀感不佳。

老師，請你跟我這樣做

自古以來，老師即扮演著傳道、授業、解惑的角色，是受人尊敬的知識掌握者，不過隨著時代的轉變，社會大眾也開始用不一樣的標準檢視老師，以前面提到過事件，報紙上經常刊出各類關於老師行為的報導，如：「國中老師口出惡言羞辱學生」、「教師在公眾場所說話夾雜不雅用語及粗俗詞彙」、「PO 清涼照遭批損師道」，究竟社會大眾對老師的既定印象，跟認為老師該有怎樣的衣著言行及怎樣的形象呢？

1111 人力銀行在 2002 年公布了「社會大眾對教師職務觀感」的調查，超過八成受訪者表示希望當老師，原因是工作環境優良、福利制度佳，約七成的受訪者覺得教師工作壓力較民間企業為低。台南市東光國小的陳老師即表示會經常聽到有人說，當老師很好、很輕鬆，能放寒暑假之外，還有薪水可以領。

任職於北市某國中的林主任認為老師應該具備的形象是要認真，並且願意主動為學生付出，然後如果是在學校上課，老師穿著太過隨便會造成觀感不佳，應以穿著整齊乾淨為主。北市某國中的高老師另外指出，因為學生仍處於學習與模仿的階段，所以不論男女，老師只要穿著清涼、隨便皆是不合宜的，周遭親友則認為當老師的要懂很多、要有洞察他人的能力，並需要富有耐心。北市就讀大學的黎同學認為，國中老師應該要穿襯衫或其他較為正式的服裝，圖案不宜太過花俏。

盼對於各行業能更有同理心

社會對於這兩個職業存在著不同的印象及認知，警察不管是否在值勤，一舉

一動都容易被特別放大檢視；老師除了會被認為衣著需襯托專業形象外，日常生活的舉止也會影響外界觀感。對此，李姓員警說，警察也是人，希望大眾能給予更多彈性與包容，或許就不會有那麼多的誤會產生；陳姓老師也指出，大眾不應該單用工作的角色，限制了個人在社會中的其他角色，只要在工作崗位做好該做的事，其餘下班時間應該可以回歸自己的生活。

整體而言，不管從事哪種行業，都有屬於其有形及無形的規範，特別像是老師、警察這類道德規範較高、社會期許也較多的職業，不管是在工作或下了班，都希望得到基本的尊重，以及自由的生活空間。