

打工觀點各不同 態度決定你的高度

【記者王琪、杜慶惠、張綺容、龍薇、黃安元、王珮珊／綜合報導】

根據 1111 人力銀行的調查，97%的大學生正在打工或者有打工計畫，顯示大學生的意願之高，但有 50%的學生認為打工與課業無法兩全，可以看出打工對生活影響之大。在此看似矛盾的狀況下，大學生應該思考究竟為何要打工？學業及打工時間該如何分配？應該以什麼樣的態度工作？而沒有打工經驗，未來就業是不是就完全居於劣勢呢？

打工觀點比一比

有些人覺得大學生不該去打工，因為對大學生來說，「時間」是最寶貴的，應該把這些時間拿來充實自己，多念點書、多學點技能、多考幾張證照，對未來會比較有幫助；學生的本分也應該是讀書，若將時間都花在打工上，豈不就本末倒置。前監察院長王建煊就曾評論大學生忙打工，是在賤賣寶貴的黃金時間。

另一方面，也有贊同大學生打工的聲音。打工可以賺取生活費和零用錢，以彌補生活開銷的缺口，讓大學生學習在經濟上不要完全依賴父母，還可以累積自己的社會經驗，並且可以練習人際互動。再者，學習到學校沒有教的知識或工作技能也是打工的收穫之一，其他諸如了解職場文化、拓展人脈關係等也是眾多學生認為可從打工中得到的好處。對於打工，大學生、老師、家長、業者的看法不盡相同，各方意見如下。

大學生：獲得學習與生活費

臺灣師大台文系大四的林姓學生表示，打工的好處可能不是跟未來就業有直接的相關，但是她覺得以她在服務業打工的經歷來說，可以讓她學習換個角色思考事情，對於未來處理事情會有很大的幫助。而科技系大四的李姓學生則表示，打工現在對他來說的唯一好處是可以自己賺取生活費，但是如果沒有經濟壓力，他希望可以多花時間充實自己，因為目前打工的型態屬於服務業，雖然他希望可以從事跟自己理工專業背景結合的工作，但那些工作的門檻通常較高，對於沒有相關經驗的學生來說較難獲得。

老師：重視興趣及時間管理

老師是最能影響學生想法及未來方向的角色之一，能遇到一位好老師，其帶給

學生的幫助遠大於其他因素，這麼重要的角色對於學生打工抱持什麼看法呢？臺灣師大機電系葉教授表示，臺灣的學習環境和真實社會差異很大，如果能在學生時代就到社會上看看社會百態，學習與不同知識背景的人互動，可以更清楚自己未來的方向，最重要的是可以學習為自己負責，畢竟職場不像學校可以翹課、遲到。而在選擇打工方面，葉教授表示，打工要選自己有興趣的，有沒有和本科系相關並不是最重要的考量。

課外活動組負責學生社團事務的李老師也強調，打工最重要的是用什麼態度去面對。李老師以超商店員為例，不該只是抱持著賺工讀費的心態，而是將它視為一個認識超商營運方式，包含進出貨及人員管理等等。如果想要兼顧課業、社團及打工，時間管理和分清事情的輕重緩急是需要思考的，李老師鼓勵學生勇敢嘗試，只有嘗試才有機會，也能找到自己喜歡的工作。

對於學習領域多元的系所學生而言，除了透過打工磨練自己，也要注意對未來發展的影響。以臺灣師大社教系為例，協助處理系上學生實習事務的徐助教指出，餐飲等服務業的業主較重視學生的工作經歷，文教、傳媒領域的老闆則較重視成績與學歷。無論未來方向可能為何，她建議學生應該以課業為主，畢竟大學生活只有四年，和工作生涯相比，是相對珍貴的。

綜合看來，老師們並未反對打工，也認為打工可以提前認識社會工作環境，鼓勵學生嘗試與磨練，但提醒學生以課業優先。最重要的是在大學階段，認識自己的興趣、學習管理並規劃自己的時間與人生，並對工作與課業抱持負責的態度。

東、西方家長：注意身體與人格發展

子女就讀於臺灣師大社教系的黃媽媽表示，現在大學生生活忙碌，除了課業，還參加許多活動，生活作息很不規律，常常忽略了健康，因此若是沒有經濟壓力，可以照著自己的意願和興趣選擇要不要打工，不要只為了賺錢而去。她建議，大學生若是有很多想做的事，首先要考慮的是會不會造成身體的負擔，千萬不要忙到沒時間吃飯、休息；接著，應該注意時間管理，不要忽略了課業學習以及與家人相處的時間，畢竟出社會之後，陪伴家人的機會想必是更少了。

除了身體的健康，子女獨立的人格也是父母關切的重點。陳銘〈中國與西方國家家庭教育的若干比較〉的文章指出，西方認為子女只要成年了就是完全的大人，不再那麼依靠父母，所以打工是為自身的花費，可能是學費或生活費，因此對歐美大學生來說，打工是生活的一部分。為了訓練子女獨立，部份歐美家庭讓子女從小幫忙家裡的事業，學習推銷、與顧客溝通的能力，過程中也了解到賺錢不易，養成節儉的習慣，並培養不怕苦、鎮定沉著等素質。

業者：積極態度勝於打工經驗

大學畢業後，學生時期的打工一定可以成為應徵正式工作的加分條件嗎？從業者的角度來看，人格與態度更勝於打工資歷。服務業陳先生表示：「主要是看他的工作內容，大部分以不加分居多。」他進一步指出，社團和打工經驗對於應徵工作其實沒有什麼太大的助益，除非應徵者具有行銷以及學生會辦活動的經驗、或是大學時期曾至企業實習，才能增加正職錄取的機率；因為在企業實習較能學到更多專業技巧，行銷與籌辦活動較能培養自我解決問題的積極態度，從中學習較多，對正式工作較為有用。

從事醫院相關工作的劉小姐亦表示：「打工與社團都不會為應徵者加太多分，只會幫助判斷應徵者是怎樣的人，錄取關鍵還是看當下的狀況與能力，以及做事的態度。」就打工而言，她指出徵聘單位「會問打工多久以及離職原因」，從應徵者對打工的看法來評斷其價值觀，主要即是看工作的積極度，例如若是為了累積經驗或幫助家裡經濟，對錄取機率具有正面效應，但若是學校要求或只是想賺零用錢就不具加分效果。

兩位業者的觀點顯示，打工經驗對於應徵正式工作並不會有顯著的加分；比起打工經驗，業者更在意應徵者的工作態度，尤其可透過應徵者的打工經驗，評斷其對於工作與學習的積極度與價值觀。

找工作，在乎態度

大學階段做一件事對於未來有沒有用，是未可知的，就算不能直接運用在就業上，或許會出乎意料的具有特別的用處。最重要的是，大學生應認識自己的興趣、掌握時間的規劃、注意身體的健康、培養獨立的能力，尤其身處在什麼樣的地方、什麼樣的職位，就負起相對的責任，保持著謙卑受教的心，持續地在工作成長，培養專業能力，如此未來在就業環境與人生道路上，將不會四處碰壁。