

# 咖啡廳人氣旺 讀書去不去圖書館？

【記者翁靖雯、翁嘉均、陳毓捷、顏君儒、鄭芸婷、陳樹源、簡育柔／綜合報導】

走入溫州街，映入眼簾的是一家家裝潢各有特色的咖啡廳，台北的咖啡廳數量早已成為都會特色之一，還因此被 BBC 評為全球六大咖啡之都，是亞洲唯一入選的城市。在繁忙緊湊的生活中，人們培養出喝咖啡的習慣，也在咖啡廳裡消費、聚會。當筆記型電腦問世，帶著筆電坐在咖啡廳即可學習、工作，不用去圖書館也能獲得知識。無線網路、插座、書籍、安靜、不限時間等等，是許多咖啡廳吸引人潮和特色經營的方式，然而以上條件與圖書館不謀而合。此外，不少咖啡廳以裝潢設計營造感官上的美學享受，也透過豐富多樣的餐點吸引消費者。咖啡廳多角化的功能有別於圖書館的制式氛圍，但圖書館仍具有其優勢，兩者分別吸引哪些使用者呢？

## 閱讀習性、消費能力影響選擇結果

閱讀習性、消費能力、時間因素，是影響學生族群選擇閱讀場所的原因。臺灣師大地科系學生應修平表示，她喜歡在有些微聲響的環境念書，圖書館相較於咖啡廳顯得太過安靜，此外，圖書館擺設太制式，也是令她不願意在圖書館讀書的原因。師大葉姓學生則認為，咖啡廳的人潮走動和消費都不適合自己學習，所以圖書館仍是她的唯一選擇。而台大機械系吳姓學生說明，影響自己選擇到圖書館或咖啡廳念書的主要考量在於「是否為考試期間」。他認為，若是考試期間會選擇到圖書館，比較有效率；其他時間則會考慮「是否需要用餐」。

整體而言，學生喜愛到咖啡廳讀書的理由包括：平和無壓力的氛圍、讀書與休息同一空間等，至於圖書館的優點則是安靜、可提高專心程度等，如下表所示。

場所	特色	說明
圖書館	安靜、讀書氣氛佳	圖書館內保有最高品質，即使說話也要輕聲細語，營造安靜的讀書環境。
	專心程度大幅提高	沒有過多外在誘惑干擾，較能專注。
	無消費壓力	圖書館是公共空間，可以免費享有館藏資源和讀書環境。
	看到他人用功，激發自己鬥志	圖書館聚集了自修、閱讀的人們，看到別人專心唸書，自己比較不會懈怠。

場所	特色	說明
咖啡廳	平和無壓力的氛圍	比起不能發出一點聲音的圖書館來說，咖啡廳較沒有壓力；若是使用筆電，鍵盤的敲打聲在圖書館裡，也會成爲噪音的來源。
	讀書休息同一空間	念書雖然很重要，但紓解累積的疲勞也不能忘，而咖啡廳剛好能同時滿足兩種需求。
	「白雜訊」能提升學習效率	根據研究，50 到 70 分貝的聲音比起寂靜的環境，更能讓人集中注意力和聽力，稱爲「白雜訊」(White Noise)，這分貝的聲音易讓人耳熟，能蓋掉周圍的聲音，而咖啡廳就是典型的白雜訊環境。
	討論作業的好所在	由於大學生時常有課程要求分組進行作業，但是不一定能借到空教室，圖書館又不方便開口討論，因此咖啡廳容易成爲大家的首選。

資料來源：

汪慧瑜：〈讀書環境對了，就能『試』半功倍〉，《張老師月刊》。

鍵盤大檸檬：〈愛到咖啡店讀書的四個理由，你也是嗎？〉

## 學習風格與效果因人而異

雖然具有多項優點，但近期有新聞報導指出，在咖啡廳讀書的學生與單純聊天消費的顧客發生衝突。有些學生想一邊讀書、一邊享用餐點，所以選擇到咖啡廳，同時又要求其他顧客降低聊天音量，以免打擾自己念書。而咖啡廳燈光昏暗，部分學生會自行攜帶 USB 型桌燈，過於明亮的光線讓其他顧客感到不適。此外，點一份餐點，就在店內坐了近八小時是常有的情況，這些學生成爲業者眼中影響翻桌率的「奧客」。有不少人質疑，要念書爲何不去圖書館、K 書中心？咖啡廳較爲吵雜，真的有辦法專心讀書嗎？

無論是圖書館還是咖啡廳，每個人選擇學習環境時皆有自己的考量。楊佩綸「知識問答節目閱聽人的學習風格與收視動機、行爲及滿足感之研究」的論文中指出，每個人都有學習偏好，若這些偏好符合個人需求，可促使學習更加自在順暢。以國小學童而言，高年級的女童比起男童，更傾向燈光明亮、動機強、觸覺型的學習風格；就成人而言，教育程度較高者則較偏好正式的座位規劃。許多民眾認爲讀書要去圖書館，質疑咖啡廳會影響學習效果，但以學習風格的概念來看，其實每個人都

有適合自己的學習方式。

## 圖書館的豐富館藏是優勢

數位化時代的來臨，人手一台筆記型電腦，不進圖書館也能找到資料，圖書館該如何提升價值呢？臺灣師大陳教授表示，圖書館最寶貴的就是館藏，應凸顯此專長。他指出，不論是鄉鎮級或縣市級公共圖書館，其實都隨著社會變遷而不斷發展，例如除了建築外觀更新穎，還增加了真人圖書館，即邀集社會許多有故事的人成為真人館藏，民眾可預約服務，直接聆聽，獲取知識。因此，人人皆是本值得閱讀的好書，創新圖書館館藏的方式。

關於圖書館的核心價值，國家圖書館館長曾淑賢曾於館刊中引用美國圖書館界（American Libraries）所致力之十二項理念，她進一步強調圖書館的存在乃是告知市民如何平等地獲得資訊，建造一個公平的競爭環境。此外，圖書館最大的特點為保存記錄，圖書館裡收藏著歷史上許多人類智慧的作品，館藏資源不容小覷。

## 以不影響他人為前提 找到適合自己的學習環境

除了館藏，增闢討論空間也能夠吸引讀者使用，師大葉姓學生即認為校內分部圖書館除了安靜，也可預約討論用的研究小間，有助於準備一連串的期末考試與報告。師大學生應修平則推薦配置小檯燈、設有多個座位區、禁止喧譁的咖啡廳，可在輕鬆的氛圍中安靜念書或處理文件。

所謂「工欲善其事，必先利其器」，找到最適合自己學習的環境，才能將所學的知識在最短時間內吸收。而不論是在什麼環境，都應該要尊重他人，不要影響彼此使用環境的權益。