

圖書館轉型 看看圖書館的真本事

【記者顏千惠、謝明根、張依茜、林心柔、廖鳳儀／綜合報導】

新時代下圖書館的現況

在數位資訊爆炸的時代，被手機、平版、遊戲、熱門影片環繞，您還會閱讀嗎？根據不同年度雜誌的調查，2002 年國人每月閱讀 2.8 本書，2014 年僅讀 1.7 本書，且近三成民眾完全不看書，顯示近年來臺灣閱讀風氣不如以往。如何喚回國人閱讀興趣，公共圖書館扮演著重要角色，圖書館內、外部皆企求轉型，使出看家本領，吸引讀者回流，本報導將以案例和訪談，探究圖書館轉型的大學問。

閱讀習慣大風吹 國內外皆然

無論國、內外的閱讀調查，皆顯示閱讀風氣每況愈下的事實。巴拿研究中心（Barna Group）針對美國人的閱讀情況進行研究，調查發現 67% 美國人年閱讀量不到 5 本書，其中完全沒閱讀者佔 25%。而 2014 年《遠見》雜誌「全民閱讀大調查」的結果顯示，國人月平均閱讀 1.7 本書，平均一週閱讀 2.76 小時，對比 2002 年《天下雜誌》的調查，月平均閱讀 2.8 本書、週閱讀 7.5 小時，顯示民眾閱讀的質與量大幅下降。

受到網路影響，人們閱讀的習慣有所改變，進而影響人們到圖書館的動機。2014 年「全民閱讀大調查」指出，人民對閱讀的定義逐漸擴大，高達 72.6% 民眾認為看網路新聞也算閱讀。14 歲楊同學即認為：「網路上已經能找到資訊，也就不會去圖書館找資料了。」30 歲的忻小姐高中時期是圖書館常客，出社會後卻非常少進入圖書館，她表示：「大約一年才一次，因為都在上網。」50 歲的李小姐說：「現在家裡有訂雜誌，媒體也很發達，感覺圖書館的書比較屬於知識層面，跟時事比較沒有相關，所以相較而言去的頻率較少。」

隨著閱讀風氣改變，以社會大眾為主要服務對象的公共圖書館首當其衝受到影響。以台北市立圖書館為例，該館公佈的統計報告顯示 2014 年的外借人次較 2013 年下降 6.88%，新增辦證數下降 11.86%，進館人次下降 5%，而電子書的使用人次則大幅上升了 88.9%，可見公共圖書館除了推廣閱讀，還需要因應時代的變化，提供合適的服務。這時，思考轉型的可能性，成為圖書館另一個重要的課題。

因應需求 圖書館企求嶄新面貌

面對這樣的衝擊，國立臺灣圖書館館長曾淑賢提出「新觀念、新空間、新服務、新體驗」圖書館服務轉型的口號，從服務、技術、建築和空間等方面著手，期

待勾勒出未來圖書館的方向。在服務部分，電子化服務讓讀者得以隨時隨地利用圖書館服務；技術部分，讓社群媒體、瀏覽器和行動應用裝置的軟、硬體技術一併到位；建築部分，展現人性化及環境友善的設計，讓城市魅力相互輝映；空間部分，布局需兼顧空間和美學，提供民眾自在的開放空間。

以 2015 年 12 月 18 日重新開館營運的雲林縣斗六繪本圖書館為例，翻新後的圖書館與自然景觀調和，塑造童話城堡的建築景觀，吸引孩童目光，空間也改採分齡分眾設計，建構以讀者為本位的閱讀環境。除了更新繪本館的硬體設備，館藏質量也大幅提升，蒐羅 27 個國家與區域的繪本，並搭配新住民議題，從新住民母國蒐集到精彩的繪本，增添軟體實力。

而新北市立圖書館總圖除了嶄新硬體設備，更導入二十四小時不打烊的貼心服務，提供夜晚安靜的圖書空間，館內「悅讀角」讓民眾自在閱讀。21 歲楊小姐誇讚：「圖書館就像公立的誠品書店，也是考前 K 書中心，非常便民。」創新的閱讀服務模式也讓它在「2015 年臺灣十大非去不可圖書館」票選活動榜上有名。

而在該票選中奪冠的高雄市立圖書館總館，也成為圖書館轉型的典範。該館規劃海洋文學、勞工書籍等特色典藏，並在館內提供市民多樣開放空間與各具特色的展演場地，使圖書館的功能更多元、加強人們入館的動機，加上極簡風格的建築設計，不但凸顯高雄「港都」的城市形象，同時也打造出臺灣新一代閱讀綠洲，使得高雄市總圖備受民眾稱讚。臺灣師大社教系學生王同學在新總圖剛開幕時曾前往參觀，她指出：「圖書館環境寬敞、舒服，會再次讓人想要進到圖書館。裡面還有『借書推車』，營造『逛』圖書館的樂趣！」

軟硬體升級 代表跟上閱讀趨勢？

公共圖書館紛紛呈現新風貌，祭出多重策略翻轉舊有營運模式，但這些改變真的能喚回讀者的心嗎？新穎建築、開闊空間、E 化服務，每個人對於圖書館有各自的需求及想像，老、中、青世代也有不同的回應。例如，14 歲楊同學很肯定添購電子書的做法，甚至指出：「若書籍同時出版實體書和電子書，會選擇電子書。」可見 E 化服務確實能符合年輕人的需要。

而對於每個月都會到圖書館的 50 歲陳小姐來說，環境的安靜、舒服就是對圖書館最大的期待，所以新添購的沙發椅能切合她的需要。陳小姐也提到，若配合閱讀習慣，規劃出一塊能喝咖啡的區域，對於喜歡「書本配咖啡」的她，將更具吸引力。至於增添自動借書、視聽設備等改變，雖然有意識到，但並不常使用，也不是影響她是否去圖書館的因素。

73 歲鍾奶奶同樣注重圖書館的舒適度，希望館內桌子高度符合使用者需求，否則閱讀時不自在。鍾奶奶說：「因為圖書館跟我擔任志工的戶政事務所在同一棟樓，所以才會每個禮拜都順道去。」可見圖書館的方便性對於長者是很重要的，若圖書館的地理位置鄰近長者的活動範圍，將更容易形成長者上圖書館的習慣。

已經很久沒去圖書館的莊太太雖然表達對新穎建築的嚮往，會想要去看看一些有建築特色的圖書館，不過若要養成到圖書館讀書的習慣，她認為還是取決於地理位置的易達性，或者是要有複合的功能。莊太太建議：「可以設一些小型的圖書館，跟市立的運動中心結合，這樣運動完可以順便去讀書，就會增強意願，不然工作家庭兩頭忙，真的很難有時間去圖書館。」

變化中的圖書館 不變的本質

因應時代變化，圖書館做出許調整以吸引讀者，但在轉型的同時仍有一些事情是不能隨意改動的。專長圖書館研究的臺灣師大社教系陳仲彥教授表示，圖書館的職責是「將人類思想、言行各項記錄收集、整理、保存以便於利用」。因為人類有尋找資訊的需求，所以產生圖書館來回應人們的需要。

至於圖書館的轉型，陳仲彥教授說明，其實圖書館是一直不斷的隨時調整作法。他舉例，當數位化時代來臨，許多圖書館紛紛將紙本文獻掃描為電子文獻，讓使用者在家中網路連線，即可搜尋到資料。而所謂的轉型，是指作法、外觀的轉變，核心的概念仍然不會改變；他認為，圖書館的核心本質是「閱聽眾能使用圖書館的收藏」，如果大眾到圖書館是睡覺或作為一個觀光景點，卻沒有使用內部收藏，那就略微可惜了。

圖書館發展至今，已不只是一個藏書閣，而是一個充滿各種可能、能夠配合民眾需要的場所。圖書館如何在保有本質的情況下，激發創意、成功轉型、吸引民眾使用，還有待各界持續參與及觀察。